



DESCRIPTIF DES EMPLOIS du SECTEUR du PLEIN AIR



Ref : EQFOA - UK/06/B/F/PP-162_622
Projet financé par la commission européenne
Dans le cadre du Programme Leonardo da Vinci

Version française

© 2006 Leonardo EQF Outdoor Animators. Tous droits réservés.
Aucune reproduction ou distribution, sous quelque forme ou pour quelque raison que ce soit
n'est autorisée sans l'autorisation préalable écrite d'EQFOA



Introduction

L'importance de la “sécurité” dans le secteur du plein air

Les activités de Plein Air, quelles qu'elles soient, par définition, se **pratiquent presque toujours dans un environnement extérieur**. Une autre caractéristique clef des activités de plein air est la **nature physique de l'interaction des pratiquants – individus et/ou groupes – avec l'environnement de plein air**. Les espaces, sites et itinéraires au sein desquels se situent ces interactions humaines avec l'environnement extérieur varient largement, allant d'un niveau relativement faible et bénin à un niveau plus élevé voire potentiellement dangereux. Ces environnements, mis en perspective avec les différents types de clients, forment un continuum extensif et séquentiel pour les niveaux de complexité, de responsabilité et de management du risque inhérent aux différentes activités.

Une des caractéristiques communes à ces activités est la sécurité - celle de tous les participants – les clients et les salariés. A travers les différents emplois et les responsabilités au sein de ces emplois, **les questions liées à la sécurité constituent une caractéristique clef et récurrentes**. La sécurité se situe donc au coeur de la préoccupation de chaque personne qui travaille, se forme ou se diverte dans le plein air. La sécurité des clients n'est pas seulement quelque chose qui doit être rappelé dans le briefing de sécurité au début de l'activité. C'est une **ligne de conduite** qui est présente à tous les stades de l'activité (y compris “avant” et “après”), et dans laquelle le membre du personnel peut impliquer les clients à un degré plus ou moins élevé.

Il est généralement admis que l'implication de chacun dans la sécurité, **d'une façon appropriée aux clients, à l'activité et à l'environnement**, est probablement la meilleure manière d'optimiser la sécurité pour tous. Cela permet également aux clients de se sentir plus impliqué dans la compréhension du rôle et de l'importance du risque et de considérer le management du risque comme un aspect positif des activités de plein air.

Cette compréhension du risque et son management positif ont d'importantes implications dans le développement des compétences et de l'attitude des jeunes lorsqu'ils grandissent dans un monde de challenges. De plus en plus, cette capacité à gérer le risque de façon positive est perçue comme une importante forme de ‘savoir-vivre’ et constitue un élément pour lequel le plein air peut apporter une contribution clef significative.

A. Titre de l'emploi:

Assistant Animateur de Plein Air

B. Description de l'emploi:

Le lieu de travail de l'assistant animateur de plein air se situe principalement "sur le terrain" et avec les participants/clients, mais, lors d'activités/situations spécifiques, cela peut également se dérouler à l'intérieur. L'assistant animateur de plein air aide à la gestion de la planification et à l'organisation des différents aspects de la livraison des prestations d'activités de plein air, généralement dans les secteurs les plus pratiques. Dans ce rôle relativement "junior", la "tache spécifique de l'assistant animateur de plein air" peut consister en un stage de formation initial pour les nouveaux entrants dans le secteur.

Par conséquent, il est assez courant que ce rôle couvre une large gamme d'emplois dans le cadre d'une découverte de l'entreprise. Ainsi, selon la taille et le type de l'organisation, il est attendu qu'il/elle participe à une large palette de tâches de base, incluant celles liées à l'administration du bureau, à la maintenance et autres activités pratiques.

Il/elle travaillera sous le contrôle direct ou au minimum indirect, de la hiérarchie.

C. Responsabilités de l'emploi:

Point clef 1 - Animation et conseil:

Avec les participants, généralement dans un rôle d'assistant; service à la clientèle; travaille de près avec son superviseur et avec les animateurs.

Rôle clef: donne des consignes, s'assure de la sécurité et de la satisfaction de la clientèle.

Point clef 2 - Maintenance et logistique:

Installe et prépare le matériel, les bases de l'activité et les équipements liés à l'activité; Prend l'initiative et effectue des tâches d'entretien simples et de routine dans une large gamme de domaines.

Rôle clef: se préoccupe des questions de sécurité, assiste avec qualité et sécurité les activités de plein air selon les procédures en place.

Point clef 3 – Activités commerciales:

Participe à la planification de la livraison des produits et des services tout en se chargeant des tâches d'accueil, de réception, et participe à la promotion de nouveaux produits pour les participants/clients.

Rôle clef: se réoccupe des questions de sécurité, participe à la satisfaction de la clientèle et aux tâches commerciales simples.

Point clef 4 – Administration générale:

Collecte les retours clients verbaux et écrits, rend compte de ses actions à son supérieur; Participe aux réunions de travail, aide au contrôle qualité et à l'efficacité du service aux clients; Assiste aux tâches administratives générales.

Rôle clef: se préoccupe des questions de sécurité, applique les règles de l'organisation dans toutes ses actions.

D. Spécificités/exigences requises

Essentiel

Psychologique: Créatif (ve), conscient(e) de la sécurité, prise d'initiative, flexible, communicateur (trice) oral (e), esprit d'équipe, prise de responsabilités, accueillant (e), enthousiaste et ouvert (e), organisé (e), persévérant (e), réfléchi (e), emphatique et attentif (ve).

Physique : L'assistant animateur de plein air est physiquement capable de remplir ses fonctions lors de conditions et situations diverses.

Social: Empathie, comprend le rôle d'un groupe et s'adapte en fonction des exigences de ses superviseurs, agit avec un certain degré d'humilité et de sensibilité.

E. Développement professionnel continue et progression de carrière

En Europe, le secteur du plein air est en pleine expansion et certaines opportunités d'emploi se créent pour une large gamme de métiers. Cependant, il est clair qu'il y a moins de fonctions disponibles aux niveaux les plus élevés de la profession. Beaucoup de ces fonctions sont saisonnières – allant de quelques semaines dans l'été ou l'hiver à des contrats pouvant parfois être près du temps pleins - 9 ou 10 mois par an. Par conséquent il y a moins d'emploi à temps plein, de contrats de travail "permanent" à décrocher, particulièrement aux niveaux le plus élevé, les plus complexes.

Cependant, cela ne devrait pas, et ce n'est souvent d'ailleurs pas le cas, freiner les nouveaux entrants à travailler dans cette branche du fait d'un manque de développement professionnel et de progression de carrière. Les entrants arrivent dans le secteur à différents niveaux et proviennent de différentes filières, y compris l'école, le collège, l'université et des emplois d'autres branches.

Le secteur est de plus en plus reconnu comme étant un "espace" propice au développement de nombreuses compétences et d'attitudes génériques telles que des compétences de communication, la résolution de problèmes, le management du risque, le travail d'équipe, l'engagement, le service à la clientèle, l'empathie, etc. Ces attributs sont perçus comme des valeurs « clé » dans le secteur du « service à la personne » et bien d'autres.

Les profils d'emploi varient largement, et de nombreux salariés du plein air bénéficiant d'une solide expérience, se satisfont de contrats relativement courts, comportant des tâches diverses, parfois avec des sociétés différentes et dans des activités et des lieux de plein air différents tout au long de l'année.

Le développement vertical et la progression de carrière sont importants dans le plein air dans la mesure où le développement des compétences et du « savoir être » sont considérés par beaucoup comme une partie intrinsèque et vitale des compétences de l'animateur à quelque niveau que ce soit. Dans la description des emplois, cela se traduit en terme d'organisations et de personnel développant l'Assistant Animateur Plein Air au niveau supérieur, les différentes composantes des compétences et des capacités étant plus particulièrement planifiées au sein des meilleures organisations et employés. Ceci inclue aussi bien les compétences et les qualifications techniques que des compétences et des attitudes plus « douces ».

Les qualifications et les formations peuvent être délivrées dans des contextes variés – en interne pour certains employeurs, par des centres de formations spécialisés dans le plein air, par une éducation supérieure et par des organismes de formations généraux dans le cas de compétences génériques telles que le management.

A. Titre de l'emploi:

Animateur de Plein Air

B. Description de l'emploi:

Le lieu de travail de l'animateur de plein air se situe principalement "sur le terrain" et avec les participants/clients, mais, lors d'activités/situations spécifiques, cela peut également se dérouler à l'intérieur. L'animateur de plein air est responsable de la planification, de l'organisation, et de la livraison avec succès et en toute sécurité de l'activité de plein air.

Il/elle peut également être responsable de la supervision d'un(e) ou de plusieurs assistant(e) animateur de plein air. Outre la "tâche spécifique de l'animateur de plein air", il est attendu de sa part qu'il/elle puisse être impliqué(e) dans certains aspects de l'administration, de l'accueil et dans des tâches liées à la base de l'activité et à l'entretien de l'équipement.

C. Responsabilités de l'emploi:

Point clef 1 - Animation et conseil:

Assure le service clientèle, anime et enseigne; Supervise/assure le tutorat/soutien l' (les) Assistant(s) Animateur de Plein Air.

Rôle clef: participe aux questions de sécurité, enseigne/anime, s'assure de la satisfaction de la clientèle.

Point clef 2 - Maintenance, logistique:

Prépare et met en place les moyens, s'occupe de la maintenance et de l'usage des équipements et des véhicules, y compris les comptes-rendus, les horaires, les recherches relatives aux itinéraires, sites et espaces.

Rôle clef: s'occupe des questions de sécurité, s'assure de la qualité et de la sécurité des activités de plein air selon les procédures en place.

Point clef 3 – Activités commerciales:

Participe à la vente, planifie la livraison des produits et des services, participe aux tâches d'accueil, donne des informations techniques aux commerciaux, tout en promouvant de nouveaux produits auprès des participants/clients.

Rôle clef: s'occupe des questions de sécurité, assiste la satisfaction de la clientèle et certaines tâches commerciales.

Point clef 4 – Administration générale:

Collecte les retours d'informations de façon oral et écrite, rend compte de ses actions à son supérieur, participe aux réunions de travail, contrôle la qualité et l'efficacité du service client et des produits, rempli les compte-rendu liés à la sécurité et les rapports.

Rôle clef: s'occupe des questions de sécurité, met en oeuvre les méthodes et procédures de l'organisation lors de chacune de ses actions.

D. Spécifications/exigences requises de l'employé(e)

Essentiel

Psychologique: Esprit commercial, indépendant (e), créatif (ve), consciencieux (se) au niveau de la sécurité, esprit d'initiative, flexible, très bonne expression orale, esprit d'équipe, sens des responsabilités, accueillant (e), consciencieux (se), charismatique, capable de raisonner de façon abstraite et d'avoir une analyse critique, vigoureux (se), capable d'anticiper; Capacité à résoudre les problèmes, capacité d'abstraction, extraverti (e), bonne gestion du stress, organisé (e), persévérant (e), réfléchi (e).

Physique: L'animateur de plein air possède des capacités physiques suffisantes pour prendre en charge les participants/clients lors des différentes conditions dans lesquelles peuvent se dérouler l'activité.

Social: Empathie, comprendre le rôle d'un groupe et adapter son comportement en fonction des exigences des participants/clients tout en gardant une ligne de conduite professionnelle et des codes déontologiques.

E. Développement professionnel continue et progression de carrière

En Europe, le secteur du plein air est en pleine expansion et certaines opportunités d'emploi se créent pour une large gamme de métiers. Cependant, il est clair qu'il y a moins de fonctions disponibles aux niveaux les plus élevés de la profession. Beaucoup de ces fonctions sont saisonnières – allant de quelques semaines dans l'été ou l'hiver à des contrats pouvant parfois être près du temps plein - 9 ou 10 mois par an. Par conséquent il y a moins d'emploi à temps plein, de contrats de travail "permanent" à décrocher, particulièrement aux niveaux le plus élevé, les plus complexes.

Cependant, cela ne devrait pas, et ce n'est souvent d'ailleurs pas le cas, freiner les nouveaux entrants à travailler dans cette branche du fait d'un manque de développement professionnel et de progression de carrière. Les entrants arrivent dans le secteur à différents niveaux et proviennent de différentes filières, y compris l'école, le collège, l'université et des emplois d'autres branches.

Le secteur est de plus en plus reconnu comme étant un "espace" propice au développement de nombreuses compétences et d'attitudes génériques telles que des compétences de communication, la résolution de problèmes, le management du risque, le travail d'équipe, l'engagement, le service à la clientèle, l'empathie, etc. Ces attributs sont perçus comme des valeurs « clé » dans le secteur du « service à la personne » et bien d'autres.

Les profils d'emploi varient largement, et de nombreux salariés du plein air bénéficiant d'une solide expérience, se satisfont de contrats relativement courts, comportant des tâches diverses, parfois avec des sociétés différentes et dans des activités et des lieux de plein air différents tout au long de l'année.

Le développement vertical et la progression de carrière sont importants dans le plein air dans la mesure où le développement des compétences et du « savoir être » sont considérés par beaucoup comme une partie intrinsèque et vitale des compétences de l'animateur à quelque niveau que ce soit. Dans la description des emplois, cela se traduit en terme d'organisations et de personnel développant l'Assistant Animateur Plein Air au niveau supérieur, les différentes composantes des compétences et des capacités étant plus particulièrement planifiées au sein des meilleures organisations et employés. Ceci inclut aussi bien les compétences et les qualifications techniques que des compétences et des attitudes plus « douces ».

Les qualifications et les formations peuvent être délivrées dans des contextes variés – en interne pour certains employeurs, par des centres de formations spécialisés dans le plein air, par une éducation supérieure et par des organismes de formations généraux dans le cas de compétences génériques telles que le management.

A. Titre de l'emploi:

Animateur de Plein Air Spécialisé

B. Description du métier:

Le lieu de travail de l'animateur de plein air spécialisé se situe principalement "sur le terrain" et avec les participants/clients, mais, lors d'activités/situations spécifiques, cela peut également se dérouler à l'intérieur. L'animateur de plein air spécialisé est responsable du planning, de l'organisation, et de la livraison avec succès des activités d'animateur de plein air et ce de façon sécurisée.

Il/elle peut également être responsable de la supervision d'un(e) ou plusieurs assistants (es) animateur de plein air. Derrière la "tâche spécifique de l'animateur de plein air", il est attendu de sa part qu'il/elle puisse être impliqué (e) dans les aspects de l'administration, l'accueil et les tâches liées à la base de l'activité et à la maintenance de l'équipement.

La personne exerçant ce métier, travaille avec des participants/clients plus exigeants, du point de vue de leurs besoins particuliers, de leurs capacités ou de leurs incapacités ou bien ayant un niveau supérieur de compétence ou évoluant dans un environnement/conditions plus aventureux. Dans ce rôle, il y a une forte demande de la part des participants/clients, d'un point de vue technique et/ou environnemental.

La sécurité et son management dans des contextes souvent dynamiques et stimulants sera un point clef de sa fonction.

Il délègue certaines tâches à l'assistant animateur et aux autres, et instaure un contrôle de ces tâches, incluant un soutien du personnel impliqué. Une supervision et un management plus général de certains employés au sein de petites équipes peut également être l'une des caractéristiques de ce rôle.

En tant que praticien spécialisé (e), il/elle peut contribuer à l'élaboration de codes de pratiques professionnels et à des procédures et protocoles similaires et fournir un guide et des conseils sur des sujets spécifiques en relation avec son rôle.

C. Responsabilités de l'emploi:

Point clef 1 - Animation, instruction, aide:

Développe des programmes spécifiques pour les participants/clients; assure le service client, anime et enseigne, il/elle est un meneur de troupe qui sait les guider.

Rôle clef: leader concernant la sécurité, la satisfaction des clients, il est l'expert technique et/ou de l'enseignement.

Point clef 2 - Maintenance, logistique et production:

Il prépare et crée les espaces et les sites spécifiques, prend soin de la maintenance et de l'équipement, des véhicules liés à la prestation de service spéciale, des horaires, des itinéraires et adapte le contenu de la prestation en fonction de ses observations.

Rôle clef: s'occupe des problèmes de sécurité, assure la qualité et la sécurité des activités de plein air selon les procédures en place et selon l'environnement.



Point clef 3 – Activités commerciales:

Vend, planifie les activités et des services, donne des informations techniques aux commerciaux, promeut de nouveaux produits pour les participants/clients actuels et les prospects.

Rôle Clef: problèmes de sécurité, développement de produits, service à la clientèle et ventes.

Point clef 4 – Administration générale:

Il collecte les retours d'information de façon orale et écrite, il donne un rapport d'action au manager, il participe aux réunions de travail, il contrôle la qualité et l'efficacité du service à la clientèle et des produits, il complète les documents, il ou elle dirige le plan de sécurité; il contribue à la mise en place des règles et des procédures au sein de l'organisation.

Rôle Clef: problèmes de sécurité, mise en place des règles de l'organisation au sein de toutes les actions.

D. Spécifications/exigences requises de l'employé(e)

Essentiel

Psychologique: Leadership, commercial (e), indépendant (e), créatif (ve), conscient (e) de l'importance de la sécurité et du management du risque en découlant, flexible, très bonne communication orale, esprit d'équipe, sens des responsabilités, esprit analytique capable d'anticiper, qualité d'accueil, réfléchi (e), charismatique, enthousiaste, résout rapidement les problèmes, capacité de raisonnement dans l'abstrait et d'analyse critique, extraverti(e)/ouvert (e), bonne gestion du stress, organisé (e), persévérant (e), expert dans son rôle.

Physique: L'animateur de plein air spécialisé possède suffisamment de capacité physique pour prendre en charge les participants/clients dans les conditions de l'activité.

Social: Empathie, comprend le rôle d'une équipe et s'adapte en fonction des exigences des participants/clients.

E. Développement professionnel continue et progression de carrière

En Europe, le secteur du plein air est en pleine expansion et certaines opportunités d'emploi se créent pour une large gamme de métiers. Cependant, il est clair qu'il y a moins de fonctions disponibles aux niveaux les plus élevés de la profession. Beaucoup de ces fonctions sont saisonnières – allant de quelques semaines dans l'été ou l'hiver à des contrats pouvant parfois être près du temps pleins - 9 ou 10 mois par an. Par conséquent il y a moins d'emploi à temps plein, de contrats de travail "permanent" à décrocher, particulièrement aux niveaux le plus élevé, les plus complexes.

Cependant, cela ne devrait pas, et ce n'est souvent d'ailleurs pas le cas, freiner les nouveaux entrants à travailler dans cette branche du fait d'un manque de développement professionnel et de progression de carrière. Les entrants arrivent dans le secteur à différents niveaux et proviennent de différentes filières, y compris l'école, le collège, l'université et des emplois d'autres branches.

Le secteur est de plus en plus reconnu comme étant un "espace" propice au développement de nombreuses compétences et d'attitudes génériques telles que des compétences de communication, la résolution de problèmes, le management du risque, le travail d'équipe, l'engagement, le service à la clientèle, l'empathie, etc. Ces attributs sont perçus comme des valeurs « clé » dans le secteur du « service à la personne » et bien d'autres.

Les profils d'emploi varient largement, et de nombreux salariés du plein air bénéficiant d'une solide expérience, se satisfont de contrats relativement courts, comportant des tâches diverses, parfois avec des sociétés différentes et dans des activités et des lieux de plein air différents tout au long de l'année.

Le développement vertical et la progression de carrière sont importants dans le plein air dans la mesure où le développement des compétences et du « savoir être » sont considérés par beaucoup comme une partie intrinsèque et vitale des compétences de l'animateur à quelque niveau que ce soit. Dans la description des emplois, cela se traduit en terme d'organisations et de personnel développant l'Assistant Animateur Plein Air au niveau supérieur, les différentes composantes des compétence et des capacités étant plus particulièrement planifiées au sein des meilleures organisations et employés. Ceci inclue aussi bien les compétences et les qualifications techniques que des compétences et des attitudes plus « douces ».

Les qualifications et les formations peuvent être délivrées dans des contextes variés – en interne pour certains employeurs, par des centres de formations spécialisés dans le plein air, par une éducation supérieure et par des organismes de formations généraux dans le cas de compétences génériques telles que le management.

A. Titre de l'emploi:

Co-ordonnateur/Superviseur de Plein Air

B. Description de l'emploi:

Le rôle du co-ordonnateur/superviseur de plein air est souvent situé "sur le terrain" et parfois avec les clients/participants, mais il peut également avoir à gérer le personnel et les programmes ainsi que les aspects commerciaux et administratifs.

Le co-ordonnateur/superviseur organise et gère le programme de travail et les ressources (spécialement le personnel) afin de livrer les prestations de service et les produits de la structure. Le principal point clef de cette position est la supervision ou le management des salariés... assistant animateurs/animateurs de plein air, etc.. Ceci peut également inclure la responsabilité de la formation et la gestion du personnel, ou le planning et le management de ce processus par le biais d'autres personnes.

Dans ce rôle, il existe une demande forte pour ce qui concerne les participants/clients, les problèmes techniques ou environnementaux. Avoir conscience de tous les problèmes liés à la sécurité de l'organisation est une caractéristique importante de l'emploi.

C. Responsabilités de l'emploi:

Point clef 1 - Animation et instruction:

Anime/Enseigne, est responsable de la qualité du service à la clientèle.

Point clef 1b – Conduit/gère l'équipe d'animation, mentor de l'équipe

Planifie/gère les programmes de travail et les ressources inhérentes à cette gestion; concerte les participants/clients dans le planning des activités; coordonne la formation et le développement du personnel qu'il supervise;

Rôle Clef: leader des problèmes de sécurité, concertation client, service client, management d'équipe, leadership.

Point clef 2 - Maintenance, logistique et programme:

Planifie, contrôle et crée le matériel, les sites et itinéraires, contrôle la maintenance, l'équipement et les véhicules liés à la prestation de services spéciaux, gère le temps des activités et des différentes tâches, planifie les programmes et les activités reliées telles que les itinéraires/parcours.

Rôle Clef: Problèmes de sécurité, assure la qualité et la sécurité des activités de plein air selon les procédures en place et l'environnement, développe les procédures.

Point clef 3 – Activités commerciales:

Vend, planifie et promeut les produits et les services, s'occupe de la sous-traitance, contrôle la qualité de la sous-traitance et des services proposés, donne des informations techniques aux commerciaux, promeut les nouveaux produits aux participants/clients actuels et aux prospects, se concentre sur les résultats financiers, est conscient de l'ensemble du marché et des concurrents.

Rôle Clef: problèmes de sécurité, développement de produit, service clientèle et vente, vision globale du secteur.

Point clef 4 – Administration générale:

Contrôle la collecte des retours d'information orale et écrite, fournit un rapport d'activité au manager, organise et contrôle les réunions de travail, contrôle la qualité et l'efficacité du service client, des produits, contrôle et s'assure de la mise en œuvre des aspects liés à la sécurité et des procédures et rapports qui s'y rattachent; met en place le plan de sécurité; gère/supervise les animateurs y compris leur suivi de performance et le développement de leurs besoins; contribue à la gestion de l'organisation générale et à sa performance.

Rôle clef: problèmes de sécurité, mise oeuvre des procédures de la structure, s'occupe de la législation, des assurances, des problèmes de développement durable, des problèmes environnementaux et du développement et de la gestion des ressources humaines.

D. Spécifications/exigences requises de l'employé(e)

Essentiel

Psychologique: Leadership, commercial (e), indépendant (e), créatif (ve), conscient (e) de l'importance de la sécurité, esprit d'initiative, flexible, très bonne communication orale, esprit d'équipe, sens des responsabilités, qualité d'accueil, consciencieux (se), charismatique, esprit analytique capable d'anticiper, extraverti (e), bonne gestion du stress, organisé (e), persévérant (e), réfléchi (e).

Physique: Le coordinateur/superviseur plein air possède suffisamment de capacités physiques pour prendre en charge les participants/clients dans les différentes conditions inhérentes à l'activité.

Social: Empathie, comprend le rôle d'une équipe et s'adapte en fonction des exigences des participants/clients.

E. Développement professionnel continue et progression de carrière

En Europe, le secteur du plein air est en pleine expansion et certaines opportunités d'emploi se créent pour une large gamme de métiers. Cependant, il est clair qu'il y a moins de fonctions disponibles aux niveaux les plus élevés de la profession. Beaucoup de ces fonctions sont saisonnières – allant de quelques semaines dans l'été ou l'hiver à des contrats pouvant parfois être près du temps pleins - 9 ou 10 mois par an. Par conséquent il y a moins d'emploi à temps plein, de contrats de travail "permanent" à décrocher, particulièrement aux niveaux le plus élevé, les plus complexes.

Cependant, cela ne devrait pas, et ce n'est souvent d'ailleurs pas le cas, freiner les nouveaux entrants à travailler dans cette branche du fait d'un manque de développement professionnel et de progression de carrière. Les entrants arrivent dans le secteur à différents niveaux et proviennent de différentes filières, y compris l'école, le collège, l'université et des emplois d'autres branches.

Le secteur est de plus en plus reconnu comme étant un "espace" propice au développement de nombreuses compétences et d'attitudes génériques telles que des compétences de communication, la résolution de problèmes, le management du risque, le travail d'équipe, l'engagement, le service à la clientèle, l'empathie, etc. Ces attributs sont perçus comme des valeurs « clé » dans le secteur du « service à la personne » et bien d'autres.

Les profils d'emploi varient largement, et de nombreux salariés du plein air bénéficiant d'une solide expérience, se satisfont de contrats relativement courts, comportant des tâches diverses, parfois avec des sociétés différentes et dans des activités et des lieux de plein air différents tout au long de l'année.

Le développement vertical et la progression de carrière sont importants dans le plein air dans la mesure où le développement des compétences et du « savoir être » sont considérés par beaucoup comme une partie intrinsèque et vitale des compétences de l'animateur à quelque niveau que ce soit. Dans la description des emplois, cela se traduit en terme d'organisations et de personnel développant l'Assistant Animateur Plein Air au niveau supérieur, les différentes composantes des compétences et des capacités étant plus particulièrement planifiées au sein des meilleures organisations et employés. Ceci inclue aussi bien les compétences et les qualifications techniques que des compétences et des attitudes plus « douces ».

Les qualifications et les formations peuvent être délivrées dans des contextes variés – en interne pour certains employeurs, par des centres de formations spécialisés dans le plein air, par une éducation supérieure et par des organismes de formations généraux dans le cas de compétences génériques telles que le management.